

Conférence

« Gérer les transitions : l'orientation tout au long de la vie dans l'espace européen »

L'expérience du Fongecif Bretagne



La Bretagne



La Bretagne



La Bretagne



La Bretagne

- ✚ Une région à forte identité
 - ✓ Habitants : 3,062 millions
 - ✓ Population active : 1,2 million
 - ✓ Salariés du secteur privé : 0,889 million
 - ✓ Secteur privé : 127 725 établissements
 - ✓ Un déséquilibre entre des salarié(e)s avec des hauts niveaux de formation initiale et des emplois peu qualifiés

Que fait le Fongecif Bretagne ?

- ✚ Gestion de fonds de la formation professionnelle
- ✚ Financement de projets de formation demandés par les salarié(e)s
- ✚ Plateforme d'orientation professionnelle
- ➔ Un organisme paritaire
 - Syndicats d'employeurs et de salariés
- ➔ Un agrément par l'État
- ➔ Un observatoire de la demande des salarié(e)s

Qui vient au Fongecif ?

Les salarié(e)s en transition professionnelle

- ➔ + de 10 000 personnes tous les ans
- ➔ 80 % de personnes ayant une demande de formation en vue d'une reconversion professionnelle
- ➔ ~ 1 500 personnes par an pour bénéficier d'une prestation de bilan de leurs compétences en vue de construire un projet professionnel

Qui vient au Fongecif ?

Majoritairement le public dit « prioritaire »

- ➡ 52 % de femmes
- ➡ 17 % de salariés précaires (CDD) ou intérimaires
- ➡ 10 % de « senior » (45 ans et +)
- ➡ 68 % de personnes ayant un niveau Baccalauréat ou moins
- ➡ 82 % d'ouvriers ou d'employés

Que demandent-ils ?

- ✚ Demande d'information : ~ 59 %
- ✚ Demande de financement : ~ 25 %
- ✚ Demande de conseil et d'accompagnement : ~ 16 %
 - ➔ Une demande diversifiée
 - ➔ Une demande exprimée en tout point du territoire
 - ➔ Une demande forte quelle que soit la situation économique
 - ➔ Une demande mature
 - démarche préventive (changement voulu)
 - + que démarche curative (changement contraint)

Mais de la demande au besoin....

Quels sont leurs besoins ?

... de la demande au besoin....

- ✚ Une demande qui veut être prise en compte individuellement
- ✚ Une demande de conseil pour élaborer son projet professionnel
- ✚ Une demande d'accompagnement dans son projet professionnel



Quelle est la réponse du Fongecif ?

2004 : création d'un espace dédié aux salarié(e)s en transition professionnelle

➔ L'Espace Projet®



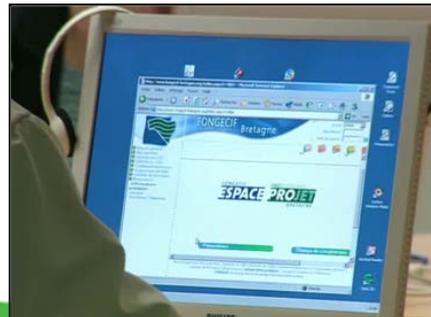
L'Espace Projet®

- ✚ Un « Espace Temps »
 - qui apporte une première réponse
 - quand la demande s'exprime
- ✚ Un « Espace Lieu »
 - ouvert à tous
 - en accès libre
 - lieu de travail, d'information, de recherche, d'échanges et de réflexion



Un « Espace Services »

- qui prend en compte la personne aux différentes étapes de la construction de son projet professionnel
- avec des modes d'accompagnement différenciés :
 - la relation duelle en entretien de face à face ou à distance avec un conseiller
 - le mode collectif en groupe
 - l'accès libre par la mise à disposition d'outils



L'Espace Projet®

Un 1^{er} accueil organisé, selon le souhait

- ✚ Soit à partir d'une plateforme téléphonique (ouverte 5/5 jours)

▶ N°Azur 0 810 10 70 20



- ✚ Soit dans l'Espace Projet®

➔ Contractualisation



L'Espace Projet®

Un 1^{er} accueil assuré par une équipe (8) de professionnels de l'orientation expérimentés

- ➔ Écouter la demande du salarié
- ➔ Identifier et prendre en compte son besoin
- ➔ Mettre en place d'une offre de services
 - individualisée
 - adaptée aux besoins de la personne



Un accès aux ressources d'information

✚ en libre accès

✚ avec un tutorat si besoin

➔ Recherche d'informations sur

- l'emploi
- les métiers (fiches, et vidéos)
- les formations
- la création d'entreprise



Un accès aux services

de conseil et d'accompagnement :

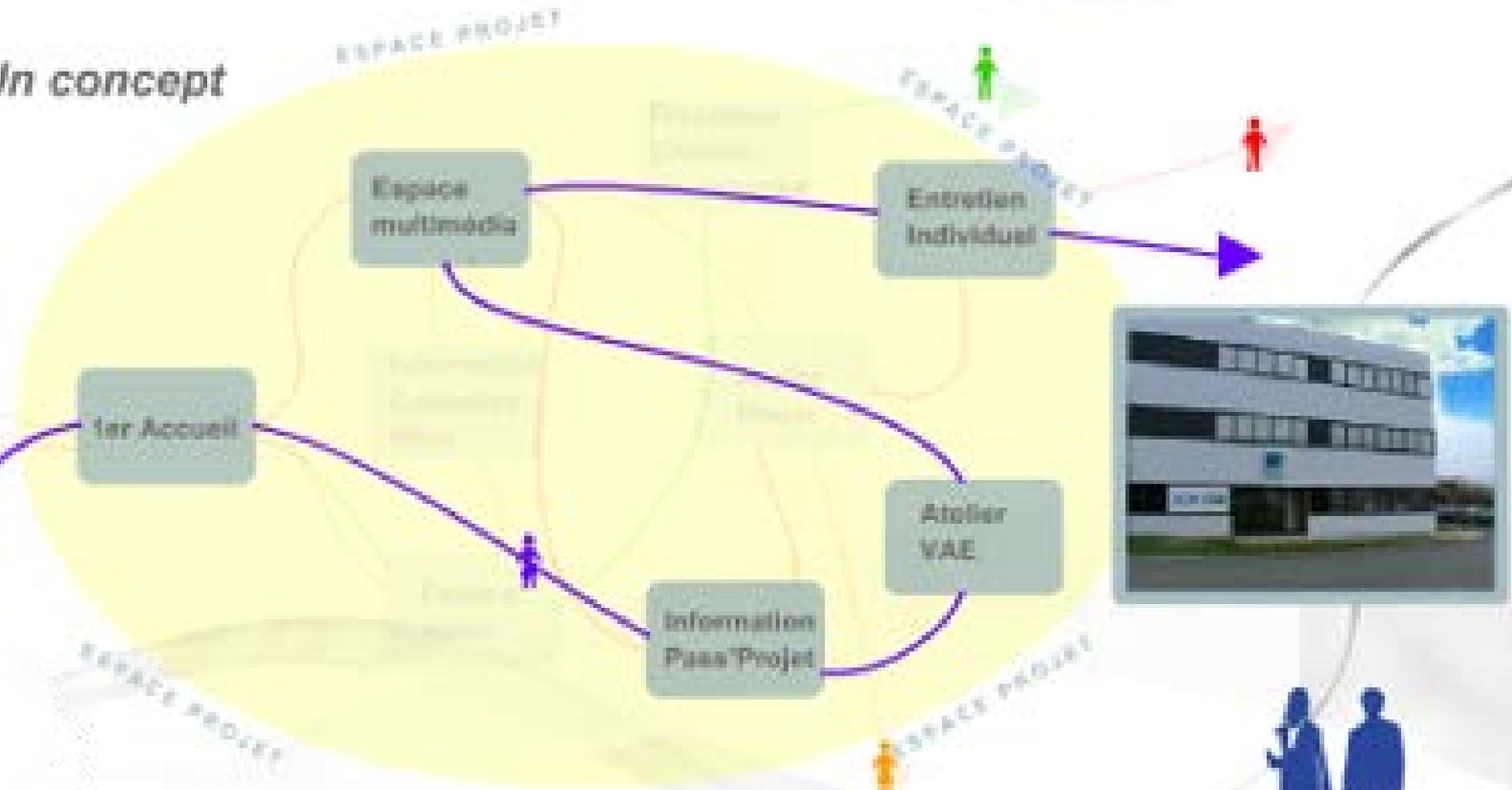
- ✦ par une offre de services modularisée
- ✦ mobilisable selon les besoins de la personne
- ✦ qui « épouse » la diversité des parcours de réflexion et d'élaboration de projet des salarié(e)s

Une logique de service aux personnes

- ✦ Pas un catalogue de prestations standardisées
- ✦ Pas un parcours type obligatoire
- ✦ Mais un « bouquet » de services mobilisables selon les besoins et aux différentes étapes du projet



Un concept



Le modèle d'accompagnement de l'Espace Projet se veut libre et ouvert



PROJET
PROFESSIONNEL

Que pensent-ils de l'Espace Projet® ?

Ils recommandent l'Espace Projet®

- ➔ Ses possibilités de conseil : 73 %
- ➔ Ses possibilités de financement : 22 %
- ➔ Son accès à l'information : 4 %

La mission la plus importante de l'Espace Projet®

- ➔ L'accompagnement du projet : 55 %
- ➔ Le financement : 31 %
- ➔ L'information : 4 %

Quels autres services souhaiteraient-ils ?

- ➔ Aide à la recherche d'emploi
- ➔ Aide à la réalisation d'enquêtes auprès de professionnels

Le rôle du conseiller en transition professionnelle

« Le conseiller fait [...] penser à celui de pilote dans la marine. Ce dernier ne fixe pas l'objectif final du bateau, il n'est même qu'un passager éphémère, mais il aide à franchir les passes difficiles. Et après il disparaît. »

Alexandre LHOTELLIER (2004)